

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ARTIKEL 1: DEFINITIES:

1.1

ALGEMENE VOORWAARDEN: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

1.2.

SLIM PARKING – gebruiker van deze voorwaarden, het bedrijf dat het voertuig van klanten in ontvangst neemt, parkeert en aflevert. SLIM PARKING wordt hiernavolgend ook wel aangeduid als “Aanbieder”.

1.3.

KLANT: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Aanbieder onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst en/of met Aanbieder een overeenkomst aangaat. SLIM PARKING en Klant worden in het hiernavolgende ook wel tezamen aangeduid met “Partijen”.

1.4.

PARKEERPERIODE: de periode waarin het voertuig van de Klant wordt geparkeerd. Dit is de periode gelegen tussen de ingangsdatum (deze datum meegerekend) en de einddatum (deze datum meegerekend) van het parkeren.

1.5.

EENMALIGE PARKEER OVEREENKOMST: een overeenkomst die wordt gesloten volgens de voorwaarden omschreven in artikel 2.3 van deze Voorwaarden.

1.6.

PARKEREN : het Parkeerproduct van Aanbieder dat geboekt kan worden, te weten: parkeren met SHUTTLE SERVICE :

a) Klant rijdt naar onze locatie, parkeert de auto en geeft de autosleutels af. Wij bewaren deze voor de klant in de kluis.

b) Klant wordt met onze shuttle naar Maastricht Aachen Airport gereden.

c) Klant wordt bij terugkomst met onze shuttle opgehaald en bij de auto afgezet.

1.7.

VOERTUIG: motorvoertuig zoals omschreven in de Wegenverkeerswet 1994.

1.8.

PARKEERACCOMMODATIE: parkeerterrein met cameratoezicht, dat omheind en afgesloten is en bedoeld is voor het parkeren van Motorvoertuigen

1.9.

PARKEERDER: De eigenaar, kentekenhouder, gebruiker of inzittende van een Motorvoertuig die dat Motorvoertuig in of op de Parkeeraccommodatie wil brengen of heeft gebracht.

1.10.

WEBSITE: de door Aanbieder op het internet geëxploiteerde website, met het adres [www.slimparking.nl](http://www.slimparking.nl).

## ARTIKEL 2: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST EN TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Aanbieder en de Klant. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat een door de Klant ontvangen opdrachtbevestiging van Aanbieder is ontvangen. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de door Klant aan Aanbieder verstrekte informatie welke bij de reservering is verstrekt, zoals aankomst- en vertrektijd, de gegevens van het voertuig van Klant en het aantal personen.

De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2.2.

De overeenkomst komt in plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

2.3.

De overeenkomst wordt aangegaan voor de genoemde Parkeerperiode zoals in de Parkeerovereenkomst vermeldt, waarna deze automatisch wordt beëindigd.

2.4.

De toegang tot Parkeeraccommodatie wordt uitsluitend verleend onder toepassing van deze Algemene Voorwaarden, die deel uitmaken van iedere Eenmalige Parkeerovereenkomst gesloten

tussen Klant en Aanbieder.

2.5.

Deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op Eenmalige Parkeervereenkomsten die worden gesloten via een eenmalige telefonische of online reservering.

2.6.

Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig blijken te zijn, vernietigd worden of anderszins hun rechtsgeldigheid verliezen, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zoveel mogelijk van kracht blijven, voor zover zulks in overeenstemming is met de strekking van deze Algemene Voorwaarden. De vernietigde bepaling zal worden vervangen door een geldende bepaling waarbij de strekking van deze Algemene Voorwaarden behouden blijft.

## ARTIKEL 3: EENMALIGE PARKEEROVEREENKOMST

3.1.

Een Eenmalige Parkeervereenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen, nadat een Klant het Voertuig geparkeerd heeft op de Parkeeraccommodatie. Bij onenigheid over de vraag of er gebruik wordt gemaakt van de Parkeeraccommodatie, zal bepalend zijn het feit dat de Klant of Aanbieder zich met het Voertuig op de Parkeeraccommodatie bevindt.

3.2.

De duur van een Eenmalige Parkeervereenkomst wordt bepaald aan de hand van de op de Parkeervereenkomst vermelde Parkeerperiode.

3.3.

Aan de Klant wordt een willekeurige, door de Aanbieder aangewezen plaats in de Parkeeraccommodatie ter beschikking gesteld.

## ARTIKEL 4: RESERVEREN, BETALEN EN ANNULEREN

4.1.

Reserveren: Klant kan door het maken van een boeking waarin aankomst- en retour tijden dienen te worden aangegeven, een Parkeerproduct reserveren.

Klant kan te allen tijde tot 12 uur voor aanvang van de Parkeerperiode, een boeking voor het Parkeerproduct maken.

4.2.

Non acceptatie: Aanbieder heeft het recht om zonder opgaaf van reden reserveringen niet te accepteren.

4.3.

Betalen: Betaling zal vooraf bij aankomst contant ofwel per pinbetaling plaatsvinden.

4.4.

Dag(en) te laat: Indien de Klant later terugkomt dan gepland dient de Klant dit telefonisch kenbaar te maken. Voor elke dag dat de Klant het Voertuig langer laat staan op de Parkeeraccommodatie wordt €5,- per extra dag in rekening gebracht.

4.5.

Annuleren voor 24 uur: Klant heeft het recht om de boeking kosteloos te annuleren, mits dit uiterlijk 24 uur vóór de overeengekomen vertrektijd (cq. Inlevertijd van het voertuig) geschiedt.

4.6.

Annuleren na 24 uur: Indien de annulering plaatsvindt na 24 uur voor de overeengekomen vertrektijd, is Aanbieder gerechtigd om het volledige bedrag van de boeking bij de Klant in rekening te brengen.

4.7.

Reservering wijzigen: Na totstandkoming van de overeenkomst kan de Klant wijziging daarvan verzoeken. Aanbieder zal, daar waar mogelijk dit verzoek in behandeling nemen. Wijzigingen kunnen voor de klant extra kosten opleveren. Verzoeken voor wijzigingen in de Parkeervereenkomst kunnen gemaild worden naar [info@slimparking.nl](mailto:info@slimparking.nl)

4.8.

No show: Indien de Klant de boeking niet heeft geannuleerd of de boeking heeft geannuleerd na de overeengekomen aankomst- of vertrektijd, maar desalniettemin niet verschijnt (no show), is Aanbieder gerechtigd om reserveringskosten ad €25,- bij de Klant in rekening te brengen.

## ARTIKEL 5: IN – EN AFNAME

5.1.

Parkeren Shuttle Service: Klant rijdt naar onze locatie, parkeert de auto en levert de autosleutels in. Aanbieder bewaart de autosleutels in de kluis.

5.2.

Retourneren: De klant dient Aanbieder, op het daarvoor bestemde telefoonnummer, te bellen als zij geland is. Het voertuig en de sleutels worden aan klant geretourneerd na het tonen van een kopie van de Parkeerovereenkomst en geldige legitimatie die aantoont dat de Parkeerovereenkomst door Klant is aangegaan. Aanbieder behoudt zich het recht voor een fotokopie te maken van de legitimatie. Aanbieder behoudt zich het recht voor het voertuig van klant niet af te geven, indien bovenstaande documenten niet kunnen worden overlegd. Aanbieder kan het voertuig ook overhandigen, aan de hand van herkenning van de Klant.

5.3.

Vertraging: De in de reservering vermelde vluchtgegevens, tenzij niet vooraf bekend, is bepalend voor het gereed zetten van het Voertuig bij terugkomst. Aanbieder heeft een inspanningsverplichting om het voertuig van de Klant zoveel als mogelijk bij aankomst gereed te zetten, echter het kan voorkomen dat Klant bij terugkomst op het Voertuig dient te wachten door onvoorziene omstandigheden. Aanbieder kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. De Klant is verplicht te melden wanneer er met een andere vlucht dan eerder aangegeven retour gereisd wordt.

5.4.

Wachten: Er is een standaard wachttijd van 30 minuten opgenomen in de tarieven.

5.5.

Klachten over de dienstverlening van Aanbieder, daaronder begrepen vermeende schades ontstaan tijdens parkeerperiode, dienen door de Klant ten tijde van het retourneren van het Voertuig (terstond) schriftelijk op het contract te worden vermeld. Bij gebreke hiervan kan Aanbieder de klacht niet in behandeling nemen. Het parkeren is bovendien ten alle tijden op eigen risico

5.6.

Het uiten van een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant, voortvloeiende uit de Eenmalige Parkeerovereenkomst, niet op.

## ARTIKEL 6: VERPLICHTINGEN KLANT

6.1. Klant is gehouden:

- a) er voor zorg te dragen dat het Voertuig tijdens de Parkeerperiode, voldoende verzekerd is.
- b) ervoor te zorgen dat alle apparatuur (elektronica) is uitgeschakeld. Aanbieder zal slechts gebruik maken van de elektronica die nodig is voor het verrijden van het Voertuig (o.a. verlichting, spiegelbediening, stoel). Indien het Voertuig van de Klant niet start, zal Aanbieder geen actie ondernemen om het Voertuig te starten, tenzij de Klant dit wenst. Het risico ligt dan bij de Klant die Aanbieder opdracht heeft gegeven.
- c) dat er geen waardevolle spullen in het Voertuig worden achtergelaten.
- d) zich er bij het retourneren van het Voertuig van te vergewissen dat het Voertuig zich in overeenkomstige staat bevindt als waarin het zich bevond bij aanname van het Voertuig.
- e) aanwijzingen van het personeel van Aanbieder op te volgen en indien sprake is van een shuttle service het Voertuig te plaatsen op de aangegeven c.q. aan te geven plaats en zich zodanig te gedragen dat het verkeer in en/of bij de Parkeeraccommodatie niet wordt gehinderd en de veiligheid niet in gevaar wordt gebracht.

## ARTIKEL 7: VERPLICHTINGEN/BEVOEGDHEDEN VAN AANBIEDER

7.1.

1. Aanbieder is verplicht en bevoegd het Voertuig van Klant te parkeren.
2. De Chauffeur in dienst van of werkzaam voor Aanbieder is verplicht aan de Klant op diens verzoek het rijbewijs en legitimatie te tonen.
3. Aanbieder is bevoegd wijzigingen aan te brengen, in onder andere de stand van de stoel en spiegel van het Voertuig, welke noodzakelijk zijn voor een veilig gebruik van het Voertuig.
4. Aanbieder is verplicht zorgvuldig om te gaan met de persoonlijke gegevens verkregen in verband met de reservering of anderszijds, conform de Wet Persoonsregistratie.
6. Aanbieder is verplicht met gekwalificeerd en vakbekwaam personeel, het Voertuig van de klant te parkeren.

## ARTIKEL 8: AANSPRAKELIJKHEID

### 8.1.

De tussen partijen tot stand gekomen Eenmalige Parkeerovereenkomst omvat geen bewaking, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven. Aanbieder sluit elke aansprakelijkheid uit voor beschadiging, diefstal, verlies e.d. aan/van het te parkeren c.q. geparkeerde Voertuig en andere eigendommen van de Klant of inzittenden van het Voertuig, tenzij de Klant kan aantonen dat sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Aanbieder.

a) Klant dient na een klacht of schademelding op verzoek van Aanbieder de Parkeerovereenkomst, in te scannen en te mailen.

Wanneer Aanbieder de documenten niet ontvangt kan de klacht of schade niet in behandeling worden genomen.

### 8.2.

Aanbieder is voorts niet aansprakelijk voor tekortkomingen ten gevolge van het gebruik van de Parkeeraccommodatie of ten gevolge van overige diensten die door of namens de Aanbieder worden aangeboden, tenzij de Klant kan aantonen dat sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Aanbieder.

### 8.3

De Klant is aansprakelijk voor alle schade die door of ten gevolge van het gebruik van de Parkeeraccommodatie door de Klant wordt veroorzaakt. Schade door de Klant veroorzaakt aan de Parkeeraccommodatie dient ter plaatse te worden vergoed tenzij, naar het oordeel van Aanbieder, de Klant voldoende zekerheid kan geven dat de schade op hem kan worden verhaald. Voor de vaststelling van het bedrag van de schade zal een door of namens Aanbieder opgestelde expertise beslissend zijn. De kosten van deze expertise zijn voor rekening van de Klant.

### 8.4

Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van enige verplichting welke is opgelegd ingevolge de wet, plaatselijke verordeningen en gebruiken en/of de met de Klant gesloten Eenmalige Parkeerovereenkomst, inclusief deze Algemene Voorwaarden, is de Klant gehouden aan Aanbieder alle schade te vergoeden, door deze geleden c.q. nog te lijden als gevolg van voornoemde nalatigheid. Indien Aanbieder genoodzaakt is een sommatie, ingebrekestelling of ander exploit aan de Klant te doen uitbrengen of ingeval van noodzakelijke procedures tegen de Klant, is de Klant verplicht alle daarvoor gemaakte kosten, zowel in als buiten rechte, aan Aanbieder te vergoeden, tenzij de procedure ten onrechte is aangegaan.

### 8.5.

Een tekortkoming van Aanbieder zal niet aan haar worden toegerekend indien Aanbieder in een toestand van overmacht verkeerd. Aanbieder is derhalve niet aansprakelijk voor schade als genoemd in artikel 7 lid 1, welke is veroorzaakt door of op enigerlei wijze verband houdt met een overmacht toestand aan de zijde van Aanbieder.

### 8.6.

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Aanbieder onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de Parkeerovereenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, welke niet krachtens de wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van Aanbieder behoort te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan: werkstaking, vandalisme, stroomstoring, brand, ontploffing, waterschade, stormschade of andere weersinvloeden, blikseminslag dan wel een tekortkoming van hulppersonen.

## ARTIKEL 9: PERSOONSGEGEVENS

### 9.1.

Aanbieder verwerkt de door de Klant op de Website ingevulde persoonsgegevens De wettelijke voorschriften zoals vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden door Aanbieder nageleefd.

### 9.2

De gegevens van de Klant worden opgeslagen in een klantenbestand en gebruikt voor het afwickelen van de boekingen, inclusief de betaling en klantenservice.

## ARTIKEL 10: OVERIGE BEPALINGEN

10.1.

Aanbieder behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen. De meest recente Algemene Voorwaarden worden gepubliceerd op de Website.

10.2

Alle schriftelijke mededelingen, sommaties daaronder begrepen, voortvloeiend uit of verband houdend met deze Algemene Voorwaarden, dienen te worden gezonden naar:

**SLIM PARKING**

Kapelstraat 36 A

6191 RG Beek

E-mail: [info@slimparking.nl](mailto:info@slimparking.nl)

Telefoon: 06-22 710 715

[www.slimparking.nl](http://www.slimparking.nl)

## ARTIKEL 11: TOEPASSELIJK RECHT

11.1.

Op alle rechtsverhoudingen tussen Aanbieder en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de rechtsverhouding tussen partijen, waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen Aanbieder is gevestigd.